

Polityka prywatności

Spis treści

Informacje wstępne	1
Administrator Danych	1
Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych	2
Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania jako administratora danych	2
Czy podanie danych jest obowiązkowe?	6
Odbiorcy danych	6
Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych	7
Przekazywanie danych do państw trzecich	7
Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany	7
Polityka Plików cookies	8
Cel, dla którego pliki cookies są wykorzystywane	8
Jakich plików cookies używa Bank	8

Informacje wstępne

Szanując prawo do prywatności osób, których dane dotyczą, Vistula Bank Spółdzielczy zapewnia zgodności procesów przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO, czyli Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Vistula Bank Spółdzielczy, ul. Rębowska 2, 09-450 Wyszogród (dalej: Administrator, ADO lub Bank).

Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Administrator zachęca do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych (dalej: IOD), którym jest Pan Grzegorz Rogala.

Z IOD można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@vistulabs.pl lub pisemnie na adres Administratora.

Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania jako administratora danych

Administrator zawsze legalnie i bezpiecznie przetwarza dane. Mogą to być dane:

- klientów lub ich pracowników/ współpracowników;
- beneficjentów rzeczywistych klientów oraz ich poręczycieli;
- osób trzecich (w tym aktualnego właściciela nieruchomości widniejącego w księdze wieczystej, wypisie z rejestru gruntów, w umowie zakupu czy innych dokumentach budowlanych, stron umowy najmu, rzeczoznawcy) w związku z procesem wycen nieruchomości;
- kontrahentów Administratora lub ich pracowników/ współpracowników;
- własnych pracowników lub współpracowników.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych
Działania zmierzające do zawarcia i realizacji umowy z klientem, tj. wszelkie czynności podjęte w celu przygotowania do zawarcia umowy, realizacja umowy, analizy i oceny zdolności kredytowej, ale również rozpatrywanie reklamacji, rozwiązanie umowy, archiwizacja dokumentów.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO dot. klientów będących osobami fizycznymi, a w przypadku osób współpracujących z Administratorem w imieniu klienta lub będących reprezentantem klienta będącego osobą prawną - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku działań zmierzających do zawarcia umowy z wykorzystaniem wideo weryfikacji (tzw. eWnioski) będą przetwarzane przez Bank również dane biometryczne dot. wizerunku na podstawie zgody potencjalnego klienta (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Dane klientów będą przetwarzane przez czas określony umową, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach - dane klienta będą przetwarzane co do zasady przez okres 6 lat od zakończenia relacji biznesowych z Klientem. W zakresie przetwarzania informacji stanowiących tajemnicę bankową w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego - po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z Bankiem do czasu wycofania tej zgody. W przypadku braku zawarcia umowy - do czasu rozpatrzenia wniosku oraz przez 3 lata w celu ewentualnych reklamacji oraz obrony przed roszczeniami prawnymi. Bank może być również współadministratorem danych osobowych w związku z zawartymi umowami konsorcjum.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych
Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa m.in. dotyczących prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, w tym archiwizowanie dokumentów, wynikających z: ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz ustawy o obrocie instrumentami finansowymi.	Art. 6 ust. 1 lit c RODO Dane będą przetwarzane do czasu wypełnienia przez Bank obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa. Tytułem przykładu w związku z ustawą o rachunkowości dokumenty księgowe przechowywane są co do zasady przez 5 lat po zakończeniu roku, w którym wystąpiło zdarzenie związku, z którym został wystawiony dokument księgowy. W związku z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu dane określone w art. 49 ww. Ustawy przechowywane są przez Bank przez okres 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z klientem lub od dnia przeprowadzenia transakcji okazjonalnej, jednakże maksymalnie przez lat 10 ponieważ Generalny. Inspektor może zażądać przechowywania dokumentacji przez kolejnych lat 5.
Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który wskazuje na prawnie uzasadniony interes administratora danych. Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń prawnych tj. nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6—letni termin przedawnienia, licząc od dnia zakończenia umowy, w przypadku przedsiębiorców ten termin wynosi lat 3.
Przetwarzanie danych beneficjentów rzeczywistych klientów w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Art. 6 ust. 1 lit c RODO Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. Dane będą przetwarzane co do zasady przez okres 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z klientem.
Przetwarzanie danych poręczycieli klientów w celach związanych z umową poręczenia.	Art. 6 ust. 1 lit b i f RODO Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy w przypadku gdy poręczenia udziela osoba fizyczna, a w przypadku gdy poręczenia udziela osoba prawna dane osób reprezentujących poręczyciela będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane poręczyciela przetwarzane są przez okres istnienia wierzytelności zabezpieczonej poręczeniem, w tym wekslowym tj. najpóźniej do czasu jej całkowitego wygaśnięcia (np. rozwiązania umowy i jej całkowitego rozliczenia) albo do czasu przedawnienia roszczeń (jeżeli zadłużenie z umowy nie zostało spłacone).

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych
Przetwarzanie danych osób trzecich (w tym aktualnego właściciela nieruchomości widniejącego w księdze wieczystej, wypisie z rejestru gruntów, w umowie zakupu czy innych dokumentach budowlanych, stron umowy najmu, rzeczoznawcy) w związku z procesem wycen nieruchomości	Art. 6 ust. 1 lit f RODO Dane osób trzecich będą przetwarzane przez okres przetwarzania danych klienta lub potencjalnego klienta w związku z procesem wyceny nieruchomości na potrzeby zawracanie lub realizacji umowy kredytowej.
Działania zmierzające do zawarcia i realizacji umowy z kontrahentem Administratora	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO dot. kontrahentów będących osobami fizycznymi, a w przypadku osób współpracujących z Administratorem w imieniu kontrahenta lub będących reprezentantem kontrahenta będącego osobą prawną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane w tym celu będą przetwarzane przez czas określony umową, uzgodniony przez strony lub niezbędny do wykonania przez Administratora zobowiązań wymagających przetwarzania danych.
Prowadzenie działań marketingowych, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub głosowej	Art. 6 ust. 1 lit a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo telekomunikacyjne i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są na podstawie posiadanych zgód na kanał komunikacji. Do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie chcecie pozostawać w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych działaniach.
Prowadzenie konkursów	Art. 6 ust. 1 lit a RODO Zgoda na udział w konkursie może być również udzielona poprzez aktywne działanie, jakim jest przytępienie do konkursu na warunkach określonych w regulaminie. W wybranych konkursach dane mogą być współadministrowane (art. 26 RODO) przez Bank i bank spółdzielcze będące współorganizatorami konkursów. Dane będą przetwarzane przez czas trwania konkursu, a w celu obrony przed roszczeniami prawnymi, jak również w określonych sytuacjach w celach wywiązania się z obowiązków podatkowych.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych
Prowadzenie monitoringu wizyjnego w Centrali Banku oraz w Oddziałach	Art. 6 ust. 1 lit f RODO Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona mienia. Dane będą przetwarzane do 3 miesięcy od dnia zarejestrowania obrazu. W przypadku gdy nagranie będzie stanowiło dowód w postępowaniu, dane będą przetwarzane do czasu prawomocnego zakończenia się postępowania.
Przetwarzanie danych w związku z prowadzeniem profili na portalach społecznościowych, w tym LinkedIn, Facebook oraz prowadzenie komunikacji z użytkownikami portali przy wykorzystaniu narzędzi oferowanych przez portale społecznościowe.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO Dane będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie administratora. Dane będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub do czasu określonych w regulaminach portali społecznościowych.
Zarządzanie zasobami ludzki i pracownikami i współpracownikami	W przypadku pracowników: art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO W przypadku współpracowników: art. 6 ust. 1 lit b i f RODO. Zgodnie z obowiązującymi przepisami zobowiązującymi do archiwizowania dokumentów z zakresu prawa pracy, tj. akta osobowe zatrudnionych po 1 stycznia 2019 roku przechowywane są przez 10 lat. W przypadku pracowników zatrudnionych po 31 grudnia 1998 r., a przed 1 stycznia 2019 r. dokumentacja związana ze stosunkiem pracy oraz akta osobowe pracownika będą przechowywane przez 50 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy, przy czym w odniesieniu do tych spośród wyżej wymienionych pracowników, co do których pracodawca złoży raport informacyjny, o którym mowa w art. 4 pkt 6a ustawy z 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych, okres przechowywania dokumentacji oraz akt ulega skróceniu do 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym niniejszy raport został złożony. W przypadku umów cywilnoprawnych dane przetwarzane są w przedmiotowym celu do czasu obowiązywania umowy, a następnie w celach obrony lub dochodzenia roszczeń prawnych oraz w celach podatkowych.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych
Prowadzenie rekrutacji	W przypadku kandydatów na pracowników: art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO W przypadku kandydatów na współpracowników: art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu zakończenia rekrutacji, a w przypadku wyrażenia zgody na przyszłe procesy rekrutacyjne przez okres dwóch lat.
Prowadzenie komunikacji	Art. 6 ust. 1 lit f RODO Dane będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie jakim jest prowadzenie komunikacji. Prowadzenie komunikacji Dane będą przetwarzane przez okres związany z celem prowadzonej korespondencji lub do czasu złożenia uzasadnionego sprzeciwu.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji umowy. W przypadkach wynikających z przepisów prawa podanie danych jest obowiązkowe.

Bank przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (np. dane podane podczas zawierania umowy), a także pozyskane są z innych źródeł zgodnie z prawem. Tymi innymi źródłami mogą być m.in. źródła publiczne, np. rejestry KRS, CEIDG oraz źródła o ograniczonym dostępie, np. BIK, BIG. W każdym ze wskazanych przypadków Bank skrupulatnie weryfikuje czy ma podstawę prawną przetwarzania danych osobowych lub pozyskuje w tym celu zgodę.

Odbiorcy danych

Dane osobowe w związku z profilem działalności Banku w określonych sytuacjach mogą być przekazywane innym odbiorcom, tj.:

- dostawcom lub podmiotom świadczącym usługi teleinformatyczne;
- Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej;
- Urzędowi Skarbowemu;
- policji lub prokuraturze;
- Komisji Nadzoru Finansowego;
- innym organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie;
- podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, kadrowe;

- BIK, tj. Biuro Informacji Kredytowej S.A., jak również BIG, tj. Biuro Informacji Gospodarczych;
- izmom rozliczeniowym, innym podmiotom prowadzącym rozliczenia np. KIR, Swift;
- organizacjom kartowym, np. VISA, MasterCard - w przypadku, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci wiążących reguł korporacyjnych;
- podmiotom świadczącym usługi ubezpieczeniowe;
- podmiotom z Grupy BPS.

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

Osoba, której dane są przetwarzane przez administratora ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, zgoda zawsze może być wycofana. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (tj. RODO), którego tekst można znaleźć pod adresem:

<https://eur-lex.europa.eu>

Nadto, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane osobowe są przetwarzane przez Bank na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

W przypadku realizacji umów i transakcji zagranicznych dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w tym na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki. Ww. okolicznościach dane osobowe do krajów nienależących do EOG, których poziom ochrony danych nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, będziemy przekazywać wyłącznie w zakresie w jakim pozwalają na to przepisy prawa, np. przy zastosowaniu odpowiedniego zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską lub w przypadkach wskazanych w art. 49 ust. 1 Rozporządzenia. Kopie ewentualnych zabezpieczeń, o których mowa powyżej lub informacje na temat ich dostępności możesz uzyskać kontaktując się z Bankiem.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, tj. bez udziału człowieka.

Dane mogą być wykorzystane do profilowania, o ułatwia Ci skorzystanie z produktów dopasowanych do Twoich potrzeb.

Polityka Plików cookies

Pliki cookies („Ciasteczka”) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na Twoim komputerze lub innym urządzeniu (urządzenie końcowe) podczas gdy odwiedzasz strony WWW w sieci Internet. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Vistula Bank Spółdzielczy.

Cel, dla którego pliki cookies są wykorzystywane

Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Jakich plików cookies używa Bank

Stosowany jest jeden rodzaj plików:

- stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia;
- sesyjne - przechowywane w przeglądarce internetowej do momentu opuszczenia serwisu, bądź wyłączenia przeglądarki internetowej.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.