



VISTULA BANK SPÓŁDZIELCZY

Rok założenia 1928

Grupa BPS

Regulamin

Pożyczka internetowa

w Vistula Banku Spółdzielczym

Wyszogród, sierpień 2026

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, pożyczkobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Vistula Bank Spółdzielczy; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem  informacji objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy pożyczki.
4. Umowa pożyczki obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy pożyczki.
5. W Umowie pożyczki możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.



Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.vistulabs.pl

Postanowienia ogólne

7. Regulamin Pożyczki Internetowej, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, warunki i tryb udzielania oraz spłaty Pożyczki Internetowej w Vistula Banku Spółdzielczym.

Zasady zawarcia Umowy pożyczki

8. Udzielamy Ci pożyczki na podstawie Umowy pożyczki. Umowa zostaje zawarta za pośrednictwem kanału internetowego w postaci elektronicznej równoważnej formie pisemnej, zgodnie z art.7 ustawy z dn.29.08.1997 roku Prawo bankowe na warunkach określonych w Regulaminie zawierania umów w bankowości internetowej lub w placówce Banku.
9. W Umowie pożyczki zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony, abyś mógł sfinansować swoje dowolne potrzeby konsumpcyjne (z wyjątkiem działalności gospodarczej i rolniczej) bez konieczności udokumentowania, na co dokładnie wydasz pieniądze lub na spłatę innych kredytów.
10. Zobowiązujesz się do tego, że:
 - 1) będziesz korzystać z pożyczki zgodnie z warunkami Umowy pożyczki;
 - 2) spłacisz wykorzystaną pożyczkę wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
 - 3) zwrócisz pieniądze w terminach i sposób określony w Umowie pożyczki;
 - 4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy pożyczki.
11. Udzielimy Ci pożyczki, jeśli:
 - a) współpracujesz z Bankiem od co najmniej roku oraz posiadasz regularne wpływy na Twój rachunek ROR w okresie ostatnich 3 m-cy w kwocie większej niż minimalna płaca krajowa,
 - b) będziesz miał zdolność kredytową,

- c) terminowo obsługujesz swoje zobowiązania zaciągnięte w bankach lub w sektorze niebankowym (*raport BIK ≤30 dni*),
 - d) dług, który powinienes już zapłacić, a jeszcze tego nie zrobiłeś wynosi do 200,00 PLN (*raport BIK*),
 - e) Twój PESEL nie jest zastrzeżony.
12. Jeśli decyzja o nieudzieleniu pożyczki będzie oparta na informacjach z bazy danych, wyślemy Ci niezwłocznie, bezpłatnie pisemne zawiadomienie zgodnie z kanałem komunikacji, który wskazałeś.
 13. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci pożyczki, poinformujemy Cię o tej decyzji wysyłając komunikat w bankowości internetowej oraz wysyłając wiadomość na adres e-mail.
 14. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas pismo o decyzji.
 15. Umowa pożyczki może zostać zawarta wyłącznie z 1 Pożyczkobiorcą.
 16. Minimalna kwota pożyczki o jaką możesz wnioskować wynosi 500,00 PLN.
 17. Maksymalna kwota pojedynczej pożyczki o jaką możesz wnioskować nie może przekraczać 35 000,00 PLN, z tym zastrzeżeniem, że aktualne zadłużenie z tytułu wszystkich pożyczek, które Ci udzieliliśmy w chwili składania wniosku nie może przekroczyć kwoty 35 000,00 PLN.
 18. Możemy udzielić Ci pożyczki na okres od 2 do 60 m-cy.

Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o pożyczkę

19. Wniosek o udzielenie pożyczki możesz złożyć elektronicznie za pośrednictwem kanału internetowego.

Jakie są koszty pożyczki

20. Pobierzemy od Ciebie prowizję i opłaty wskazane w Umowie pożyczki lub w Taryfie, która jest załącznikiem do Umowy pożyczki.
21. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy pożyczki lub spłacisz pożyczkę wcześniej, zwrócimy Ci opłaty i prowizję, zgodnie z zapisami Umowy pożyczki.
22. Pożyczka będzie oprocentowana według stałej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie pożyczki.



Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.vistulabs.pl

Na czym polegają zabezpieczenia pożyczki

23. Musisz ustanowić prawne zabezpieczenie spłaty pożyczki, jeśli wymagamy tego w ofercie pożyczki.
24. W Umowie pożyczki oraz w umowach dotyczących zabezpieczeń spłaty pożyczki określimy jakie zabezpieczenia będziemy wymagali i na jakich warunkach.
25. Będziesz ponosić wszystkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą i zwolnieniem zabezpieczeń spłaty pożyczki, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

Jakie są zasady wypłaty pożyczki

26. Pożyczkę wypłacimy, gdy spełnisz wszystkie warunki:
- 1) podpiszesz Umowę pożyczki;
 - 2) ustanowisz prawne zabezpieczenie spłaty pożyczki, jeśli jest wymagane;
 - 3) opłacisz koszt ubezpieczenia, jeśli jest wymagane zgodnie z Umową pożyczki;
27. Pożyczkę wypłacimy na jeden z poniższych sposobów:
- 1) przelew na rachunek bankowy, który nam wskażesz.
28. Pożyczkę wypłacimy zgodnie z Twoją dyspozycją określoną w Umowie pożyczki. Jeśli przelewamy środki na rachunek bankowy, pieniądze trafią tylko na ten rachunek, który nam wskażesz.

Jakie są zasady spłaty pożyczki

29. Musisz spłacić pożyczkę na rachunek, który wskazaliśmy w Umowie pożyczki, przelewem lub wpłacając gotówkę.
30. W Umowie pożyczki oraz w harmonogramie spłat znajdziesz terminy, w jakich musisz spłacić pożyczkę.
31. Pożyczkę wraz z odsetkami możesz spłacać na dwa sposoby:
- 1) raty równe - każda rata kapitałowo-odsetkowa jest taka sama, ale część kapitałowa rośnie z miesiąca na miesiąc, a część odsetkowa maleje (odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia);
 - 2) raty malejące - rata składa się z równych części kapitałowych, a odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia (każda kolejna rata kapitałowo – odsetkowa jest mniejsza).

Zmiany w Twojej Umowie pożyczki

32. W trakcie obowiązywania Umowy pożyczki, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki Umowy pożyczki, a w szczególności:
- 1) formę zabezpieczenia spłaty pożyczki;
 - 2) terminy spłaty rat pożyczki.
33. Zmiany warunków Umowy pożyczki wprowadzamy aneksem do Umowy pożyczki, który Ty i My podpisujemy, chyba że Umowa pożyczki lub Regulamin określa inaczej.
34. Jeśli zmienią się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), możesz nas poinformować:
- 1) listownie na adres: 09-450 Wyszogród, ul. Rębowska 2;
 - 2) e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.vistulabs.pl);
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce;
 - 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-24762-91298-CICET-14 w ramach usługi e-Doręczenia.
35. Jeśli zmieni się harmonogram spłat, na przykład po wcześniejszej częściowej spłacie pożyczki, informujemy Cię o tym, zgodnie z zapisami w Umowie pożyczki lub Regulaminie.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

36. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:

- a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
- b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
- c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;

2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:

- a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
- b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,

a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy pożyczki zgodnie z jej podstawowym celem;

3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:

- a) rozwoju technologicznego, lub
- b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,

przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy pożyczki zgodnie z jej podstawowym celem;

37. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Kiedy możemy zmienić Taryfę

38. Możemy zmieniać Taryfę prowizji i opłat, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:

- a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
- b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
- c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;

2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:

- a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
- b) zmieniamy cechy produktów lub usług,

przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;

- 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Taryfy, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy pożyczki zgodnie z jej podstawowym celem;
- 4) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
- 5) wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
- 6) jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa), zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości lub o co najmniej 0,5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
- 7) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
- 8) wysokość obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez BFG wartości.

39. Zmiana wskaźnika określonego:

- 1) w ust. 39 pkt 4, 5, 7 i 8 może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika;
- 2) w ust. 39 pkt 6 może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy odwrotnie do kierunku zmiany tego wskaźnika.

40. Zmianę Taryfy możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.

41. Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:

- 1) 0 zł (lub 0 w innej walucie) – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł (lub 200 w innej walucie);
- 2) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.

42. Zmianę danej opłaty lub prowizji dotyczącej Umowy pożyczki możemy wprowadzić nie częściej niż raz na 18 miesięcy.

Dodatkowe warunki

43. Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:

- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
- 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;

- 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy lub taryfy;
 - 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie pożyczki, aby były aktualne;
 - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;
- zachowując należyta staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy pożyczki zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

Jak wprowadzamy zmiany

44. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:
 - 1) w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie;
 - 2) w Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
45. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
46. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
47. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę pożyczki w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach – na piśmie, a jeśli Umowę pożyczki zawarłeś na odległość, możesz to też zrobić na dokumencie. Umowa pożyczki będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić całą wykorzystaną pożyczkę razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy pożyczki.
48. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
 - 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa pożyczki zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
 - 2) wypowiedzieć Umowę pożyczki ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
49. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiedzisz Umowy pożyczki, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
50. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w ust. 44, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Taryfy na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
 - 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
 - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;
 - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;

- 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
- 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
- 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie pożyczki, aby były aktualne;
- 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy pożyczki zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.

51. O proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Taryfie, poinformujemy Ciebie również w bankowości elektronicznej (jeśli z niej korzystasz) oraz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.vistulabs.pl, skąd możesz je pobrać na trwałym nośniku.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

52. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w dowolnej placówce Banku albo listownie na adres: ul. Rębowska 2, 09-450 Wyszogród lub na adres dowolnej placówki Banku,
 - b) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@vistulabs.pl albo za pośrednictwem usługi e-Doręczenia na adres: AE:PL-24762-91298-CICET-14,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście podczas wizyty Klienta w dowolnej placówce Banku.

53. Na reklamację odpowiemy Ci:

- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Ciebie na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniosłeś o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
- 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniosłeś o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Ciebie ustnie.

54. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.

55. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 54, poinformujemy Cię o tym i podamy:

- 1) powód opóźnienia;
- 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
- 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

56. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 54, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 55, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

57. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy pożyczki i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

58. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) polubownie,
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

59. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

- 1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-24762-91298-CICET-14 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

- 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne.

Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

60. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

61. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
62. Dla Umowy pożyczki obowiązuje język polski.
63. Obsługę Umowy pożyczki prowadzimy w języku polskim.
64. W sprawach nieujętych w Umowie pożyczki obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.
65. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępniamy na naszej stronie internetowej: www.vistulabs.pl.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
Bank	Vistula Bank Spółdzielczy
dzień spłaty pożyczki	dzień, w którym musisz spłacić ratę pożyczki, odsetki, prowizje i inne opłaty, które nam się należą na podstawie Umowy pożyczki
dzień udostępnienia pożyczki	dzień określony w Umowie pożyczki, od którego możesz zacząć korzystać z pożyczki
Pożyczka	Pożyczka internetowa, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie pożyczki i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim
kwota pożyczki	kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, w tym na spłatę zadłużenia z tytułu innych kredytów. Jeśli ustaliliśmy to w Umowie pożyczki możesz ją także wykorzystać na sfinansowanie prowizji za udzielenie pożyczki lub kosztu składki ubezpieczeniowej
okres pożyczki	okres, który liczymy od dnia wypłaty pożyczki do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie pożyczki
ostateczny termin spłaty pożyczki	dzień, który określiliśmy w Umowie pożyczki, kiedy powinienes spłacić ostatnią ratę pożyczki wraz z odsetkami
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
Taryfa	„Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe i usługi bankowe oraz inne czynności w obrocie krajowym oraz w obrocie wartościami dewizowymi pobierane od osób fizycznych, rolników indywidualnych, podmiotów instytucjonalnych w Vistula Banku Spółdzielczym, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.vistulabs.pl i w naszych placówkach

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
termin wypowiedzenia pożyczki	okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci oświadczenia o wypowiedzeniu pożyczki, aż do dnia rozwiązania Umowy pożyczki
rata pożyczki	łączna kwota raty kapitałowej i odsetkowej jaką powinienes spłacić za dany okres rozliczeniowy
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci pożyczki. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy pożyczki
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie pożyczki przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail
Umowa pożyczki	umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny. Ty masz obowiązek: • korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy pożyczki, • spłaty otrzymanej kwoty pożyczki wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty, • zapłaty prowizji i innych opłat związanych z pożyczką
Zakłady ubezpieczeń akceptowane przez nas	zakłady ubezpieczeń, których ubezpieczenia są przez nas akceptowane jako zabezpieczenie Twojej pożyczki. Jako zabezpieczenie pożyczki uznajemy ubezpieczenia spełniające warunki z dokumentu: Minimalny zakres ochrony ubezpieczeniowej. Muszą one być zawarte z Zakładem ubezpieczeń (wystawcą polisy) wymienionym w dokumencie: Zakłady ubezpieczeń akceptowane przez nas. Lista Zakładów Ubezpieczeń, które akceptujemy, nie jest taka sama jak lista zakładów ubezpieczeń, z którymi współpracujemy jako agent ubezpieczeniowy. Lista zakładów akceptowanych przez nas obejmuje zarówno firmy, z którymi współpracujemy, jak i te, z którymi nie współpracujemy. Aktualną listę akceptowanych Zakładów ubezpieczeń oraz wymagany minimalny zakres ochrony znajdziesz na naszej stronie internetowej www.vistulabs.pl
Zakłady ubezpieczeń współpracujące z nami	zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracujemy (mamy zawarte z nimi umowy pośrednictwa ubezpieczeń), które oferują ubezpieczenia dla klientów indywidualnych. Aktualną listę tych firm oraz dostępne ubezpieczenia znajdziesz na naszej stronie internetowej www.vistulabs.pl

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
zdolność kredytowa	Twoja zdolność do spłaty pożyczki razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie pożyczki